

# CONDICIONES GENERALES

Los servicios prestados por el **operador** son terrestres, se inician en el momento en el que el cliente recibe el primer servicio previsto de nuestra compañía (siempre tras trámites fronterizos y aduaneros) y finalizan en el momento en el que el cliente recibe último servicio previsto.

El **operador** no podrá asumir responsabilidad alguna por circunstancias derivadas de servicios no brindados por nuestra compañía (problemas que pudieran surgir en aduanas / fronteras, sobreventa en tramos aéreos, pérdidas / deterioro de equipajes en vuelos...).

IMPORTANTE: Por motivos organizativos, el itinerario puede ser modificado o invertido sin previo aviso.

En cualquier caso, todas las visitas y excursiones mencionadas en el itinerario serán garantizadas.

## HOTEL

El **operador** se reserva el derecho de sustituir hoteles donde sea necesario en caso de "fuerza mayor". Proporcionaremos hotel de la misma categoría o superior sin ningún coste adicional. No se garantiza la misma zona. Durante congresos y eventos especiales, existe la posibilidad de que los hoteles alternativos sean en la misma ciudad o alrededores.

## COMIDAS

Recordamos que el servicio de media pensión no está previsto en todos nuestros programas.

Donde se presente la posibilidad de media pensión, según el programa las bebidas pueden ser incluidas (ver programa).

## ANULACIONES

El **operador** no podrá considerar ninguna reserva cancelada mientras no se realice la cancelación on-line o por mail a los referentes de reparto y re-confirmada por parte del **operador**. Las cancelaciones serán realizadas solo al primer día hábiles de la semana.

Gastos de cancelación de este circuito:

- El 50% del valor total del viaje si la cancelación o anulación se produce entre 20 y 14 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- El 75% del valor total del viaje si la cancelación o anulación se produce entre 13 y 7 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- El 100% del valor total del viaje si la cancelación o anulación se produce entre 6 y 0 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- El 100% del valor total del viaje en caso de no presentación sin anulación previa. En el caso de que un cliente tenga que anular en ruta su circuito por motivos de fuerza mayor NO tendrá derecho a la devolución.

ATENCIÓN: las condiciones indicadas pueden variar por tour que incluyen alojamientos en POSITANO y CAPRI. Las siguientes condiciones de cancelación se refieren solamente a reservas de forma individuales. Para grupos dentro de los programas regulares serán comunicadas por parte del operativo las condiciones de cancelación y políticas de pago. Para los programas presentes en el manual de los que no están indicadas las políticas de cancelación, por favor contactar el departamento de operaciones.

## POLITICA DE DESCUENTOS PARA ESTE CIRCUITO

De cara a la autorización de esta reducción, en el momento de la reserva se debe adjuntar copia del documento que justifique dicho descuento en el momento del viaje (partida de nacimiento, pasaporte...).

Estos descuentos no se aplican sobre ningún tipo de suplementos (media pensión, parada en ruta, etc.).

- Niños: el **operador** aplica reducciones a menores como sigue: (Recordamos la obligación de que los menores de edad deberán ir siempre acompañados de dos adultos en la misma habitación). – Menores de 0 a 2 años. 50% de la tarifa adultos (en habitación doble con 2 adultos). De 3 a 11 años: Descuento del 20 % del valor del viaje con derecho a plaza de autobús y cama.

- A partir de 12 años se considera a todos los efectos tarifarios como adultos. • Mayores de 70 años: Las personas mayores de 70 años se beneficiarán de un descuento del 5% en todos los Circuitos Italia del operador.

GRUPOS • Cada reserva de 20 personas en doble en unas de las salidas de este circuito da derecho a 1 gratuidad en habitación doble. Podrán beneficiarse de las siguientes ventajas los grupos de un mínimo de 20 personas en doble que adquieran el mismo circuito con los mismos servicios y mismas fechas de llegada y salida (utilizando un único traslado de llegada y salida en el caso de estar incluido). Consulte nuestra política de pagos y políticas de cancelación con el personal de nuestras oficinas, para los grupos dentro de nuestras salidas regulares. Todos los descuentos no son acumulables con otro tipo de oferta y/o promo; no se aplican a ningún tipo de suplemento como por ejemplo: media pensión, Venecia Isla, noches pre y post tour, entradas en los museos en caso de que no sean incluidas, etc.

SORRENTO Los circuitos que incluyen el alojamiento en Sorrento, en caso de no llegar a un mínimo de participantes, será operado con el Minitour multilingüe.

Por razones logísticas, el **operador** se reserva el derecho de comunicar el nombre del hotel en Sorrento hasta el último día si fuera necesario.

Todas nuestras rutas tienen salidas garantizadas, aunque en limitadísimos casos podría suceder que el **operador** no pudiera operar alguna salida.

## NO ACEPTACIÓN DE PASAJEROS\*

En el caso de existir algún pasajero con necesidades especiales el **operador** deberá ser informado en el momento de efectuar la reserva.

El **operador** podrá denegar la aceptación o establecer condiciones especiales de reserva de dichos pasajeros cuyas condiciones físicas o de salud lo requieran. El **operador** se reserva asimismo el derecho de expulsión de pasajeros que perturben de forma significativa el buen desarrollo del viaje.

## DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, visados...), siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Es responsabilidad del pasajero guardar consigo de forma segura su documentación y billetes aéreos. Es recomendable que usted lleve además de los originales una fotocopia de estos documentos en un lugar diferente.

No es considerada "Anulación por fuerza Mayor" la interrupción de los servicios contratados por no llevar la documentación necesaria.

## POLITICA DE TRASLADOS\*

El traslado de llegada a una ciudad desde el Apt contempla la espera por parte del conductor de 60 minutos a partir de la hora llegada del vuelo comunicado.

Después de este horario y sin recibir alguna comunicación por parte del cliente, será aplicado el No Show.

# CONDICIONES GENERALES

En algunos casos, el cliente podría cambiar de autobús/guía durante el recorrido. El operador en circunstancias excepcionales (como averías de autobús, periodos o situaciones extremadamente complicados) podrá alterar el orden del recorrido en cualquiera de los itinerarios comprendidos en este catálogo y modificar las horas de salida. • Hoteles: La lista de hoteles que figura en catálogo y se señala circuito a circuito es indicativa de la categoría de los hoteles previstos y únicamente nos obliga a facilitar alojamiento en tal categoría o categoría superior. • Transporte: Los servicios prestados por el operador son terrestres y se realizan en autobús de lujo. Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de "Salidas Garantizadas" el operador podría brindarle el transporte en vehículo privado o micro conducida por nuestro chofer-guía. También podría realizarse algún tramo en tren o autobús regular de pasajeros, en cuyo caso, los clientes no estarán asistidos por guía acompañante. • Visitas: Durante las visitas en las ciudades de Roma - Florencia - Venecia es posible que asistan clientes externos al grupo, garantizando la lengua Española como idioma hablado. Atención: No está permitido bajo ningún concepto publicar en ningún canal mediático o publicitario, tipo televisión, radio, periódico, fax, precios inferiores a los reflejados en nuestro manual. El incumplimiento de esta cláusula implica automáticamente y sin previo aviso la ruptura comercial entre compañías y la posibilidad de no ofrecer servicios a los clientes.

## NO PUNTUALIDAD\*

Serán de responsabilidad exclusiva del viajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no-presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un circuito como durante el desarrollo del mismo

## NOCHES ADICIONALES

Los precios que se señalan de "Noches Adicionales" solamente son válidos para viajeros que realizan circuitos con el operador siempre y cuando sean inmediatamente anteriores o prolongación de nuestro circuito. El valor de las noches pre y post tour están indicadas según la temporada en el mismo manual.

## EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

El equipaje autorizado a cada pasajero en nuestros circuitos (incluido el servicio de traslados) se limita a una maleta y un bolso de mano por un máximo de 30 Kg. por persona en total.

El operador no podrá aceptar responsabilidad alguna por pérdidas o robos en equipajes de mano o no etiquetado por nuestra compañía, ni por robos producidos en los hoteles o de equipajes si usted los dejó en las bodegas del autocar en periodos nocturnos. El operador no aceptará responsabilidad sobre aquellos daños en el equipaje producidos por el normal desgaste en su manipulación y traslado tales como: arañazos, cortes, abolladuras, o desperfectos en ruedas y asas.

Además, ciertos componentes de las maletas o bolsas, tales como asas y ruedas, tienen ciclos de duración definidos y limitados por los fabricantes en sus especificaciones de artículo.

## ASEGURACIÓN

En caso de defunción, accidente, recuperación, robo o cualquier suceso grave que ocurra al cliente, la aseguración para estos hechos es de competencia de la agencia que vende el producto/paquete al cliente final. Esta competencia nunca será del operador. Ante situaciones de este tipo el operador nunca se hará responsable económicamente.

## RECLAMACIONES

En el caso de surgir algún incumplimiento de los servicios contratados al operador rogamos soliciten prontamente a nuestro guía acompañante o corresponsal nota escrita que señale dicho incumplimiento.

El operador garantiza la contestación a la totalidad de los escritos o reclamaciones que se reciban en los 21 días posteriores a la fecha de finalización del viaje dirigidas a través de la operadora que realizó la venta en el país de origen. El operador no podrá atender reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada, dada la dificultad existente para realizar las averiguaciones pertinentes transcurrido un dilatado periodo de tiempo.

## TASAS EN CIUDADES

En las ciudades donde el cliente alojara está aprobada una tasa por los ayuntamientos que el cliente tendrá que abonar directamente en el Hotel. La negación de pago por parte de un cliente, anulará automáticamente el resto de los servicios contratados trámite del operador.

## CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A LOS CIRCUITOS Y MINITOURS

**IMPORTANTE** Durante el tour está permitido tener 1 maleta de medio tamaño y 1 bolso de mano. La presencia de eventuales maletas extras tendrán que ser comunicadas con antelación antes del comienzo del tour. Será aplicado un suplemento de Euro 10.00 por cada maleta con pago directo por parte del cliente en destino, si no previamente comunicado.

## CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A LOS MINIVAN

**IMPORTANTE** Durante el tour está permitido tener 1 maleta de medio tamaño y 1 bolso personal. En caso de que el pasajero se presente con un equipaje superior a lo indicado, el operador podrá no aceptar las maletas extras sobre el minivan. Será responsabilidad del cliente.

## LISTA HOTELES

El nombre de los hoteles definitivos de las salidas de los Circuitos e Minivan estarán disponible dentro de los 15 días antes de la salida del tour.

*\*para las fechas de los circuitos indicadas en color rojo, existe la posibilidad de que el hotel en Milan sea el Ripamonti or similar.*

El nombre de los hoteles definitivos de las salidas de los Minitours serán disponibles dentro de los 5 días antes de la salida del tour.



*Todas la información contenida en este catálogo es correcta en el momento de la publicación. El operador se reserva el derecho de cambiar la información en cualquier momento sin previo aviso, si se detectan errores o se modifican las condiciones relacionadas con los acuerdos contractuales con los proveedores de servicios o los diferentes costos de los impuestos.*